



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

UNIDAD DE ENLACE

INFORME ANUAL

2014

- ***PRESENTACIÓN***
- ***ANTECEDENTES***
- ***PÁGINA DE TRANSPARENCIA***
- ***SOLICITUDES DE INFORMACIÓN***
- ***CONCLUSIONES***

ANEXOS

A. ESTADÍSTICAS 2014

B. 2003 - 2014

La Universidad Nacional Autónoma de México mantuvo durante el año 2014, las acciones orientadas a actualizar los diversos conceptos de la página de transparencia, mediante la cual se difunde parte del quehacer universitario, así como a gestionar con la oportunidad debida los requerimientos específicos de información.

Al atender las disposiciones establecidas en la Ley Federal para la Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como en el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, la Universidad garantiza el acceso a la información correspondiente a la institución.

Los universitarios y la sociedad en general pueden, a través de la página electrónica de transparencia, obtener conocimiento sobre el desarrollo de sus funciones sustantivas, así como datos generales y concretos de la amplia gama de actividades que se realizan en las diferentes unidades universitarias, mediante referencias directas a sus páginas electrónicas.

Como lo difundió el Anuario 2014 de la UNAM: *"Para la Universidad Nacional, espacio de conocimiento y saber, de libertad, complejidad y diversidad, de verdadera riqueza, 2014 significó otro año de trabajo en favor de la educación de calidad, la cultura, los deportes, la investigación de frontera y de acciones en beneficio de la sociedad mexicana. Hubo hallazgos, desarrollos, reconocimientos nacionales e internacionales, crecimiento y vinculación."*

En el ámbito del acceso a la información, significó otro año de participación intensa e incidencia a favor de la transparencia y la rendición de cuentas en beneficio de la sociedad.

El día 11 de junio de 2002, se publica en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, decretada por el Congreso de los Estados Unidos Mexicanos. La Ley tiene como finalidad proveer lo necesario para garantizar el acceso de toda persona a la información en posesión de los Poderes de la Unión, los órganos constitucionales autónomos o con autonomía legal, y cualquier otra entidad federal.



En consistencia con la Ley Federal, el Rector expidió el *Acuerdo para la Transparencia y Acceso a la Información de la UNAM*, publicado en la Gaceta de la UNAM el 17 de marzo de 2003.

Como resultado de los esfuerzos de integración y desarrollo de los procedimientos e instrumentos para el acceso a la información institucional, la Universidad Nacional Autónoma de México puso a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, a partir del 13 de junio de 2003, la página electrónica de transparencia. De igual forma se establecieron los elementos necesarios para atender las solicitudes de información, facilitando a la comunidad universitaria y al público en general el acceso a la información sobre la actividad académica y la gestión administrativa de la UNAM.

El Consejo Universitario, en su sesión ordinaria del 26 de agosto de 2011, aprobó la creación del primer Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la UNAM, publicado en Gaceta UNAM, el 12 de septiembre de 2011, entrando en vigor a partir del 13 de septiembre y con el cual se abroga el Acuerdo para Transparencia y Acceso a la Información en la UNAM, publicado en Gaceta UNAM, el 17 de marzo de 2003, conforme a lo establecido en el transitorio segundo.

Durante el período comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2014, se mantuvo la disponibilidad de la página de transparencia en la dirección electrónica www.transparencia.unam.mx, mediante la cual se tiene acceso a información universitaria y se pueden realizar solicitudes de información.

Con el apoyo de las dependencias involucradas, los rubros contenidos en la página fueron actualizados con la periodicidad necesaria, incorporándose en el mes de febrero el Informe Anual 2013.



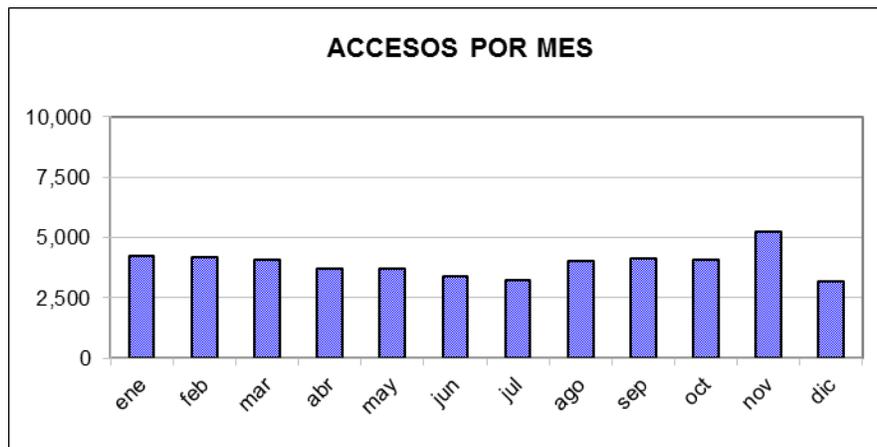
En esta página se puede encontrar el *Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la UNAM*; la información que se encuentra disponible en la *Página de Transparencia*; el formato de *solicitud de información*, mediante el cual se pueden hacer requerimientos sobre el quehacer universitario; la ubicación, horario de atención, teléfono y correo electrónico de la *Unidad de Enlace*; y el *Informe Anual*.

El acceso a la información se realiza de manera sencilla, a través de la selección de conceptos, facilitando su uso y comprensión.

Durante el año 2014, se accedió a la *Página de Transparencia* en 47,356 ocasiones, con lo cual se atendieron dudas y requerimientos de información institucional. El 91 % de los accesos, con más de 43,000, fueron externos, es decir se realizaron con equipos que no están incorporados a la red UNAM.

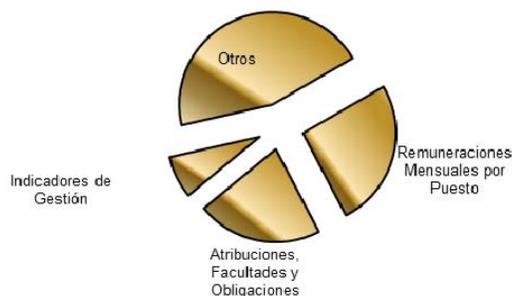
MES	ACCESOS	%
Enero	4,252	9.0
Febrero	4,186	8.8
Marzo	4,084	8.6
Abril	3,712	7.8
Mayo	3,742	7.9
Junio	3,395	7.2
Julio	3,227	6.8
Agosto	4,044	8.6
Septiembre	4,122	8.7
Octubre	4,101	8.7
Noviembre	5,273	11.1
Diciembre	3,218	6.8

TOTAL	47,356	100.0
--------------	---------------	--------------



Los conceptos de información disponibles en la página tuvieron 34,336 consultas. De éstas, el 55 % se concentran en tres rubros: *Remuneraciones Mensuales por Puesto, Atribuciones, Facultades y Obligaciones e Indicadores de Gestión.*

CONCEPTO	CONSULTAS	%
Remuneraciones Mensuales por Puesto	8,814	25.7
Atribuciones, Facultades y Obligaciones	7,453	21.7
Indicadores de Gestión	2,548	7.4
Otros	15,521	45.2
TOTAL	34,336	100.0



Las consultas realizadas por instancias externas a la UNAM representaron el 88 % y las efectuadas por las diferentes áreas de la Institución el 12 %, al superar las cifras de 30 mil y 4 mil consultas respectivamente.

Adicionalmente, el Informe Anual fue consultado 3,495 veces, con un promedio superior a los 291 mensuales y con más del 82 % de consultas externas.

Como puede apreciarse la *página de transparencia* de la Universidad Nacional Autónoma de México, ha permitido que la sociedad en general tenga mayor conocimiento sobre las actividades que se desempeñan en el cumplimiento de sus fines sustantivos.



Conforme al procedimiento para la atención de solicitudes para acceso a la información, se recibieron los requerimientos de información ingresados a través del “Formato de Solicitud” establecido en la página de transparencia.

De igual forma, se registraron las solicitudes presentadas en la Unidad de Enlace, así como las enviadas mediante correo electrónico.

La atención de solicitudes de información se realizó en concordancia con las políticas básicas determinadas en el procedimiento, que se enuncian a continuación.

- Proporcionar la información requerida, asegurándose que ésta sea veraz, oportuna, confiable y de calidad.



- Comunicar al solicitante; la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir la información que ya esté disponible al público.
- Notificar al solicitante en un plazo máximo de veinte días hábiles el costo y la modalidad en la que será entregada la información.
- Requerir al solicitante dentro de los diez días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, que indique otros elementos o corrija los datos que faciliten la búsqueda sobre la información solicitada.

Durante el año 2014, se recibieron 1,216 solicitudes, teniendo el siguiente comportamiento:

	TOTAL	ORIGEN		PROCEDENCIA	
		FORMATO	CORREO	INTERNA	EXTERNA
SOLICITUDES	1,216	1,160	56	117	1,099
PETICIONES	1,428	1,366	62	141	1,287



Se estableció la diferencia entre solicitudes y peticiones, ya que en algunos casos se efectúan en una solicitud más de una pregunta de diferente género, lo que implica una atención particular para cada una de ellas.

Como se puede observar, se empleó en una proporción del 96 % el formato establecido para solicitar información y en el 90 % los requerimientos de información proceden de instancias externas a la UNAM.

Con la finalidad de otorgar una adecuada atención de las solicitudes de información, éstas se clasifican conforme a los criterios establecidos a continuación.

- 1. Anulación.** En el caso de que la solicitud está duplicada o cuando en el campo de información solicitada no se presenta ningún requerimiento.
- 2. Orientación.** Se clasifica bajo este criterio cuando la solicitud no es correcta; la información solicitada no corresponde al ámbito universitario; los datos proporcionados no permiten identificar la información solicitada o cuando se realiza una consulta sin solicitar información.
- 3. Página de Transparencia.** Cuando la información solicitada se encuentra contenida en los diferentes conceptos que se presentan en la *Página de Transparencia*.

- 4. Información en la Unidad de Enlace.** Se aplica esta clasificación en el caso de que la información solicitada se encuentra contenida en alguna de las



- páginas de la UNAM. La información ya existe en los archivos de la *Unidad de Enlace* o cuando la información en primera instancia se identifica como confidencial.
- 5. Información en las dependencias.** Se clasifica así, cuando la información solicitada es del ámbito de una o más dependencias universitarias y son ellas las que cuentan con los archivos o los elementos para dar atención a la solicitud.

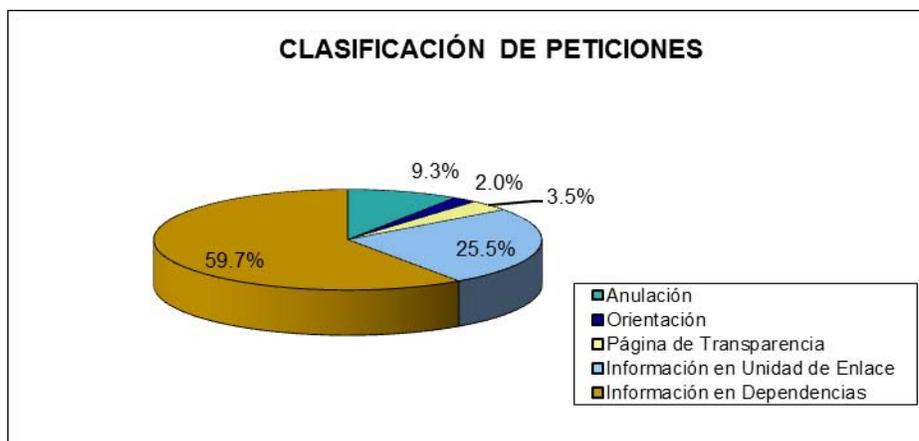
Cuando se requirió la intervención de las dependencias universitarias, la comunicación y trámite de las solicitudes recibidas, se realizó utilizando cuentas de correo específicas, lo que permitió agilizar su atención.

Conforme a la clasificación establecida y al tipo de atención que se les otorgó a estas peticiones de información, se tuvo durante el 2014 el siguiente desglose:

CLASIFICACIÓN	TOTAL	EN PROCESO	ATENDIDAS	% DE ATENCIÓN
Anulación	133		133	100.0
Orientación	29		29	100.0
Página de Transparencia	50		50	100.0
Información en Unidad de Enlace	364	1	363	99.7
Información en Dependencias	852	37	815	95.7
TOTAL	1,428	38	1,390	97.3

En este cuadro se destaca la importante participación de las dependencias universitarias para la atención de los requerimientos de información, interviniendo en 852 peticiones 91 instancias.

Conviene precisar que las solicitudes en proceso, a la fecha de corte de este informe, están siendo solventadas en las áreas correspondientes y se encuentran dentro del tiempo establecido para su atención.





De conformidad a estos criterios de clasificación, las *peticiones de información* fueron atendidas en un 97.3 %, con un tiempo promedio de respuesta al solicitante, en días hábiles como se detalla en el siguiente cuadro:

TIPO DE ATENCIÓN	DÍAS HÁBILES		
	Peticiones por Solicitud		TOTAL
	Una	Más de Una	
Orientación	1.6	2.1	1.8
Página de Transparencia	0.7	6.1	2.2
Información en Unidad de Enlace	2.0	5.9	2.7
Información en Dependencias	11.8	15.7	13.1
GLOBAL (conforme al total de peticiones)	8.0	13.2	9.5

Se aprecia que cuando las solicitudes contienen una sola petición de información, los tiempos requeridos para atenderlas son menores a los casos en los cuales las solicitudes comprenden más de una petición de diferente tipo. En éstos, la respuesta al solicitante incluye la atención de todas sus peticiones y se realiza en la misma fecha.



Las dependencias que intervinieron para la atención a las peticiones de información agrupadas por ramos, es la siguiente:



RAMO	DEPENDENCIAS		PETICIONES	
	Número	%	Número	%
200. Órganos de Investigación Humanística.	10	11.0	33	3.9
300. Órganos de Investigación Científica.	11	12.1	32	3.7
400. Facultades, Escuelas y Unidades Multidisciplinarias.	23	25.2	302	35.4
500. Programas Complementarios a la Docencia e Investigación.	15	16.5	136	16.0
600. Órganos de Extensión Universitaria.	11	12.1	39	4.6
700. Servicios de Planeación, Administrativos y Jurídicos.	21	23.1	310	36.4
TOTAL	91	100.0	852	100.0

Como se puede observar el ramo integrado por los Servicios de Planeación, Administrativos y Jurídicos fueron las dependencias que se requirieron mayormente.

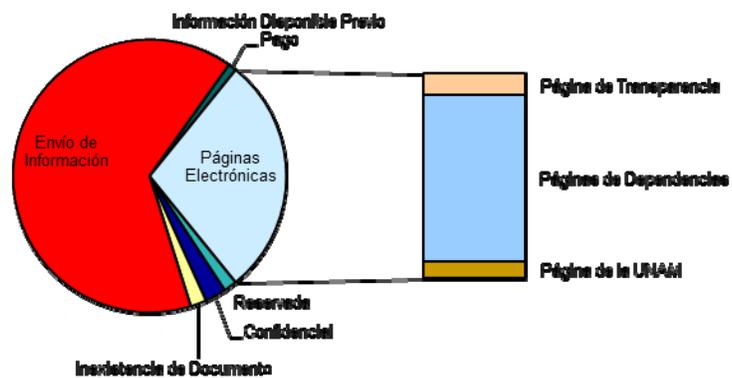
A continuación se enlistan las áreas con mayor participación en la atención a información institucional.

ÁREA DE ATENCIÓN	PETICIONES	%
Unidad de Enlace.	576	40.3
Secretaría Administrativa.	97	6.8
Oficina del Abogado General.	55	3.9
Facultad de Estudios Superiores Acatlán.	54	3.8
Facultad de Derecho.	52	3.6
Dirección General de Administración Escolar.	38	2.7
Subtotal	872	61.1
Otras Entidades y Dependencias (86).	556	38.9
TOTAL	1,428	100.0



Durante el periodo que se informa se atendieron 1,390 peticiones, de las cuales, 1,228 comprendieron información relativa al quehacer universitario. De las 162 restantes, 133 fueron anuladas por estar duplicadas o en razón de que en el campo de información solicitada no se presenta ningún requerimiento y en 29 casos se orientó al solicitante.

TIPO DE RESPUESTA	PETICIONES
Reservada	35
Confidencial	32
Inexistencia de Documento	9
Página de la UNAM	18
Páginas de Dependencias	169
Página de Transparencia	50
Envío de Información	895
Información Disponible Previo Pago	20
TOTAL	1,228





Debe señalarse que de las 1,390 peticiones atendidas, se clasificaron 35 como información reservada y 32 como información confidencial, lo que representó el 2.5 % y el 2.3 % respectivamente del total de requerimientos.



Asimismo, se destaca que 237 peticiones, que representa el 19.3 por ciento, fueron atendidas encauzando al solicitante a las páginas electrónicas existentes en las diferentes dependencias de la UNAM.

y cuotas de los materiales utilizados en la reproducción de archivos y documentos.

En el periodo que se informa, de las *peticiones* recibidas, en 20 casos, el 1.6 por ciento del total, se aplicaron los criterios

Conforme a lo establecido en el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la Universidad Nacional Autónoma de México, los casos en los cuales las unidades universitarias clasificaron la información requerida como reservada o confidencial, o expresaron la inexistencia de la misma, se remitieron al Comité de Información para que tomara la resolución correspondiente.

Por su parte, el Consejo de Transparencia Universitaria, envió a la Unidad de Enlace en el período de este informe, 17 resoluciones a recursos de revisión presentados respecto de solicitudes de información requeridas en el 2014.

- 1) La Página de Transparencia, se ha consolidado como un medio de acceder a la información de la UNAM, permitiendo una mayor difusión de las diversas actividades que realiza, lo que conlleva un mayor acercamiento de la sociedad con Nuestra Casa de Estudios.
- 2) Es de resaltar el comportamiento de las peticiones específicas de información, por segundo año consecutivo disminuye el número total de las mismas, 14.8 por ciento en este lapso. Sin embargo los requerimientos a las dependencias universitarias se incrementaron en un 27.9 por ciento.
- 3) Un porcentaje significativo de las peticiones, casi el veinte por ciento, se atienden canalizando al solicitante a las diferentes páginas electrónicas que han generado y mantienen las unidades universitarias de la Institución.
- 4) La Universidad Nacional Autónoma de México sostiene su compromiso con la sociedad de rendir cuentas con oportunidad y transparencia y de informar con toda oportunidad sobre las diversas actividades que desempeña.



Fotos obtenidas de Internet



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

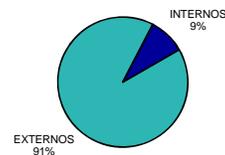
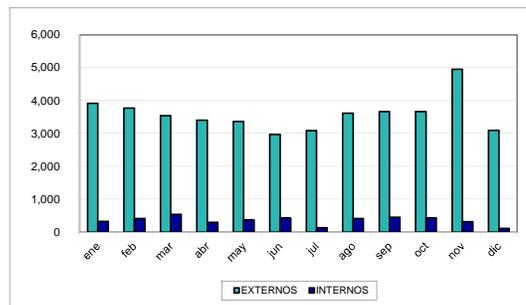
UNIDAD DE ENLACE

ANEXO A

ESTADÍSTICAS 2014

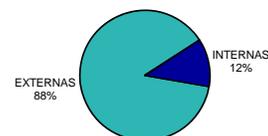
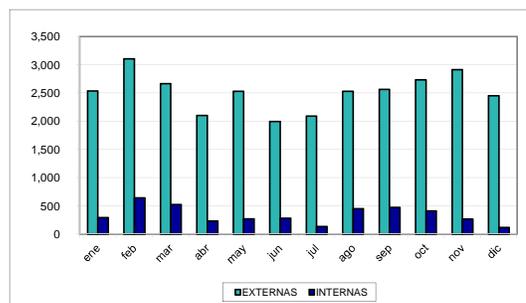
ACCESOS POR MES 2014

MES	EXTERNOS	INTERNOS	TOTAL
Enero	3,920	332	4,252
Febrero	3,771	415	4,186
Marzo	3,545	539	4,084
Abril	3,406	306	3,712
Mayo	3,371	371	3,742
Junio	2,966	429	3,395
Julio	3,088	139	3,227
Agosto	3,622	422	4,044
Septiembre	3,666	456	4,122
Octubre	3,667	434	4,101
Noviembre	4,948	325	5,273
Diciembre	3,096	122	3,218
TOTAL	43,066	4,290	47,356



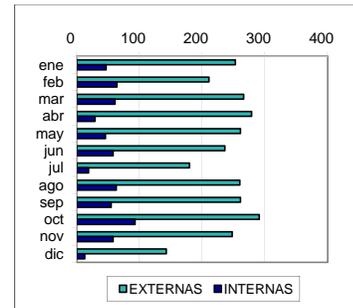
CONSULTAS POR MES 2014

MES	EXTERNAS	INTERNAS	TOTAL
Enero	2,537	291	2,828
Febrero	3,110	645	3,755
Marzo	2,666	527	3,193
Abril	2,103	231	2,334
Mayo	2,531	272	2,803
Junio	1,998	282	2,280
Julio	2,092	137	2,229
Agosto	2,530	449	2,979
Septiembre	2,565	476	3,041
Octubre	2,734	410	3,144
Noviembre	2,915	265	3,180
Diciembre	2,452	118	2,570
TOTAL	30,233	4,103	34,336



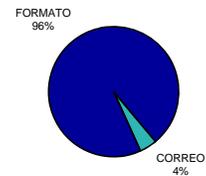
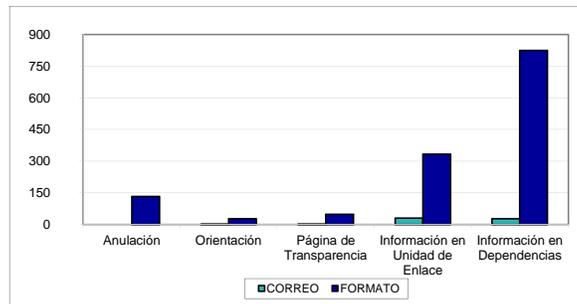
CONSULTAS INFORME ANUAL 2014

MES	EXTERNAS	INTERNAS	TOTAL
Enero	253	47	300
Febrero	211	64	275
Marzo	266	61	327
Abril	279	29	308
Mayo	261	46	307
Junio	236	58	294
Julio	180	19	199
Agosto	260	63	323
Septiembre	261	55	316
Octubre	291	93	384
Noviembre	248	58	306
Diciembre	143	13	156
TOTAL	2,889	606	3,495



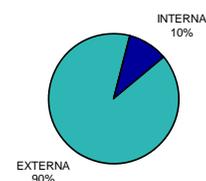
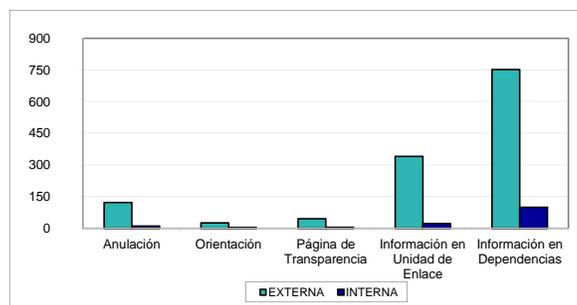
PETICIONES POR ORIGEN 2014

CLASIFICACIÓN	CORREO	FORMATO	TOTAL
Anulación		133	133
Orientación	2	27	29
Página de Transparencia	1	49	50
Información en Unidad de Enlace	31	333	364
Información en Dependencias	28	824	852
TOTAL	62	1,366	1,428



PETICIONES POR PROCEDENCIA 2014

CLASIFICACIÓN	EXTERNA	INTERNA	TOTAL
Anulación	122	11	133
Orientación	26	3	29
Página de Transparencia	46	4	50
Información en Unidad de Enlace	341	23	364
Información en Dependencias	752	100	852
TOTAL	1,287	141	1,428



PETICIONES POR DEPENDENCIA

2014

DEPENDENCIA	ATENDIDAS EN LAS DEPENDENCIAS	ATENDIDAS EN LA UNIDAD DE ENLACE	TOTAL
Auditoría Interna	1		1
Centro de Ciencias de la Atmósfera	1		1
Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras	2	3	5
Centro de Enseñanza para Extranjeros		1	1
Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada	1		1
Centro de Investigaciones sobre América del Norte	2		2
Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales	1		1
Comité de Información	1		1
Coordinación de Difusión Cultural	4		4
Coordinación de Estudios de Posgrado	19	3	22
Coordinación de Humanidades	6		6
Coordinación de Innovación y Desarrollo	3	1	4
Coordinación de la Investigación Científica	7	6	13
Coordinación de Servicios Administrativos, en Morelos	3		3
Coordinación de Servicios Administrativos, en Sisal, Yucatán	1		1
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia	4	14	18
Coordinación de Vinculación con el Consejo Universitario	4		4
Coordinadora del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales	1		1
Defensoría de los Derechos Universitarios	4		4
Dirección de Literatura	1		1
Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas	9		9
Dirección General de Administración Escolar	38	31	69
Dirección General de Artes Visuales	3	1	4
Dirección General de Asuntos del Personal Académico	22	4	26
Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria	1		1
Dirección General de Bibliotecas	3	2	5
Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación	5		5
Dirección General de Comunicación Social	3	7	10
Dirección General de Control Presupuestal e Informática	28	4	32
Dirección General de Cooperación e Internacionalización	8	3	11
Dirección General de Divulgación de la Ciencia	8		8
Dirección General de Evaluación Educativa	6		6
Dirección General de Finanzas	6		6
Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios	7	8	15
Dirección General de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades	12	1	13
Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria	9	3	12
Dirección General de Música	4	1	5
Dirección General de Obras y Conservación	9		9
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos	8	4	12
Dirección General de Personal	23	6	29
Dirección General de Planeación	8	33	41
Dirección General de Presupuesto	17	5	22
Dirección General de Proveeduría	2	8	10
Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial	1		1
Dirección General de Radio UNAM	8		8
Dirección General de Responsabilidades, Inconformidades y Registro Patrimonial	5		5
Dirección General de Servicios Generales	13	3	16
Dirección General de Servicios Médicos	2		2
Dirección General de Televisión Universitaria	2		2
Dirección General del Patrimonio Universitario	12	3	15
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León		1	1
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia		1	1
Escuela Nacional de Música	5		5
Escuela Nacional de Trabajo Social	5		5
Facultad de Arquitectura	12		12
Facultad de Ciencias	5		5
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	24	1	25
Facultad de Contaduría y Administración	8	2	10
Facultad de Derecho	52	6	58
Facultad de Economía	6		6
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	54	4	58
Facultad de Estudios Superiores Aragón	17	3	20
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	6		6
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	25	4	29
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	2		2
Facultad de Filosofía y Letras	4	1	5
Facultad de Ingeniería	11	1	12
Facultad de Medicina	23	1	24
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	5		5

PETICIONES POR DEPENDENCIA

2014

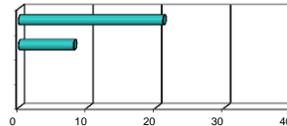
DEPENDENCIA	ATENDIDAS EN LAS DEPENDENCIAS	ATENDIDAS EN LA UNIDAD DE ENLACE	TOTAL
Facultad de Odontología	7	1	8
Facultad de Psicología	4		4
Facultad de Química	2		2
Instituto de Biología	3		3
Instituto de Ciencias del Mar y Limnología	2		2
Instituto de Ecología	9		9
Instituto de Física	1		1
Instituto de Geofísica	3		3
Instituto de Geografía	3	1	4
Instituto de Geología	1		1
Instituto de Ingeniería	1		1
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información	1		1
Instituto de Investigaciones Económicas	1		1
Instituto de Investigaciones Jurídicas	15	1	16
Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación	1		1
Instituto de Investigaciones Sociales	3		3
Junta de Gobierno	2		2
Oficina del Abogado General	55	4	59
Oficina del Rector	6		6
Oficina del Secretario Administrativo	97	3	100
Oficina del Secretario de Desarrollo Institucional	1	1	2
Oficina del Secretario de Servicios a la Comunidad Universitaria	12		12
Oficina del Secretario General	7		7
Programa Universitario de Derechos Humanos	1		1
Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad	2		2
Unidad Coordinadora de Servicios a la Comunidad		2	2
Unidad de Enlace		383	383
TOTAL	852	576	1,428

PETICIONES POR TIPO DE ATENCIÓN

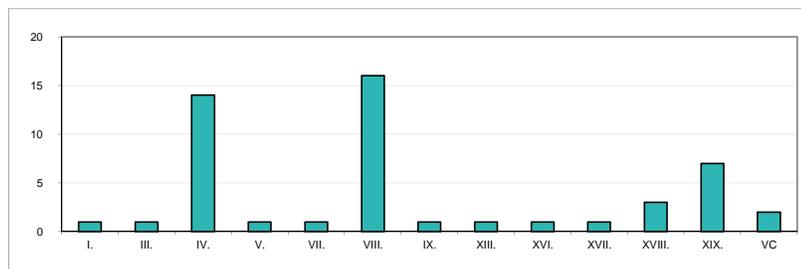
2014

ANULACION	NUM	%
Nula	9	6.8
Duplicada	124	93.2
TOTAL	133	100.0

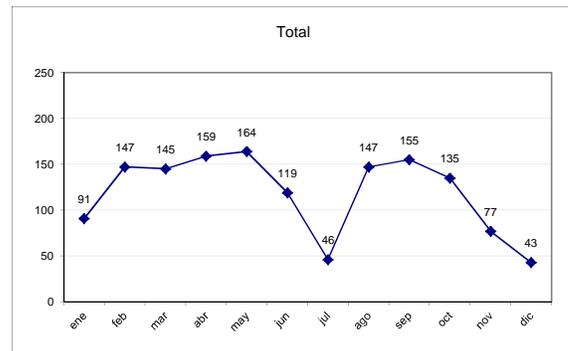
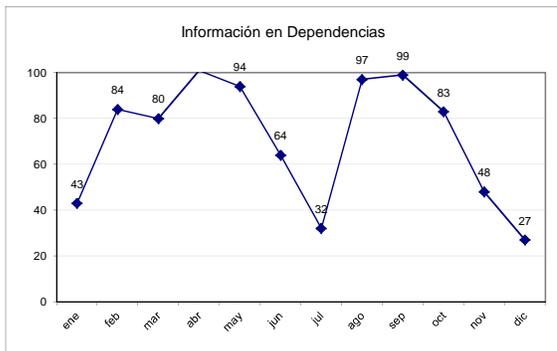
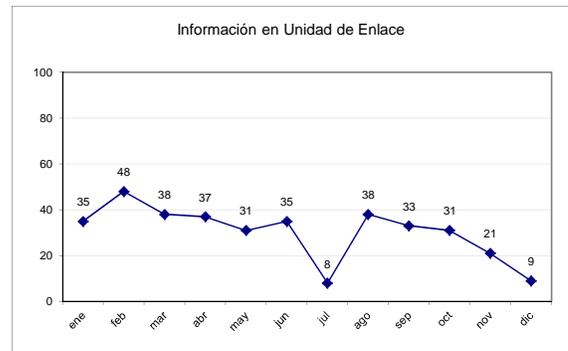
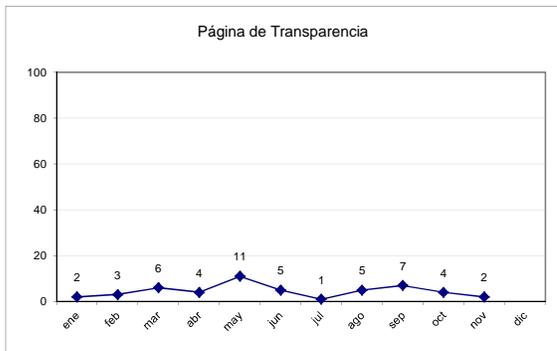
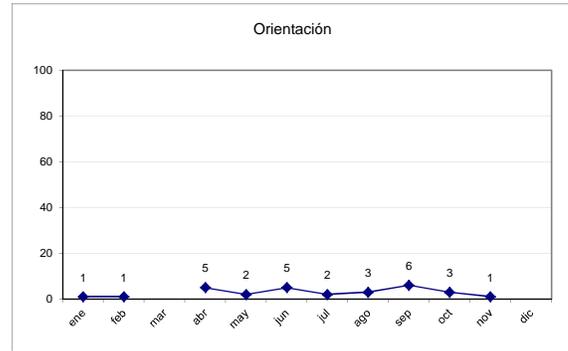
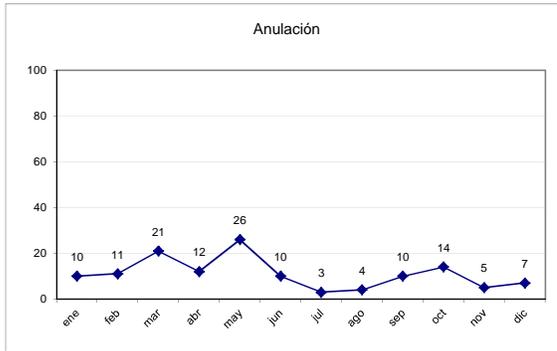
ORIENTACION	NUM	%
No Corresponde a la UNAM	21	72.4
Falta Información	8	27.6
Consulta		0.0
Incorrecta		0.0
TOTAL	29	100.0



PÁGINA DE TRANSPARENCIA		NUM	%
I.	Estructura Orgánica	1	2.0
III.	Directorio de Funcionarios	1	2.0
IV.	Remuneraciones Mensuales por Puesto	14	28.0
V.	Áreas para la Transparencia	1	2.0
VII.	Indicadores de Gestión	1	2.0
VIII.	Presupuesto de Ingresos y Egresos	16	32.0
IX.	Aplicación de Recursos Federales	1	2.0
XIII.	Permisos y Autorizaciones	1	2.0
XVI.	Planes y Programas de Estudio	1	2.0
XVII.	Legislación Universitaria	1	2.0
XVIII.	Contratos Colectivos de Trabajo	3	6.0
XIX.	Informes por Disposición Legal	7	14.0
VC	Varios Conceptos	2	4.0
TOTAL		50	100.0



PETICIONES POR MES 2014





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

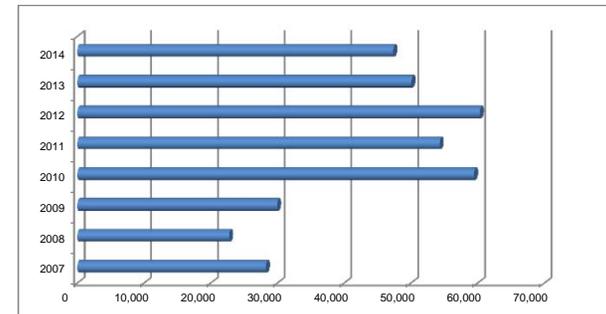
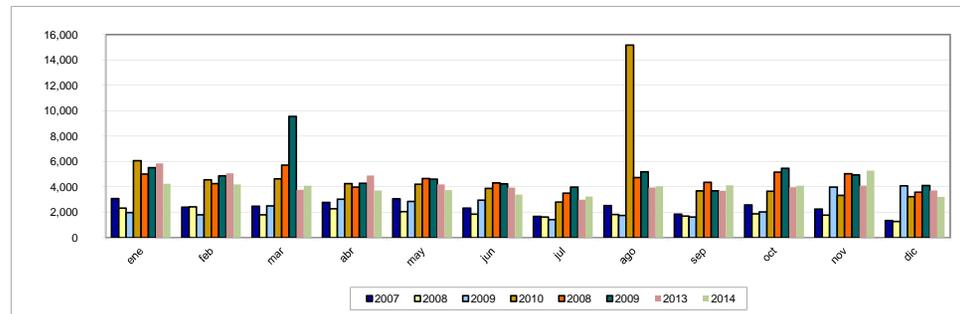
UNIDAD DE ENLACE

ANEXO B

2003 - 2014

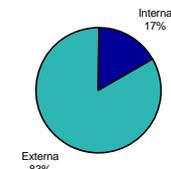
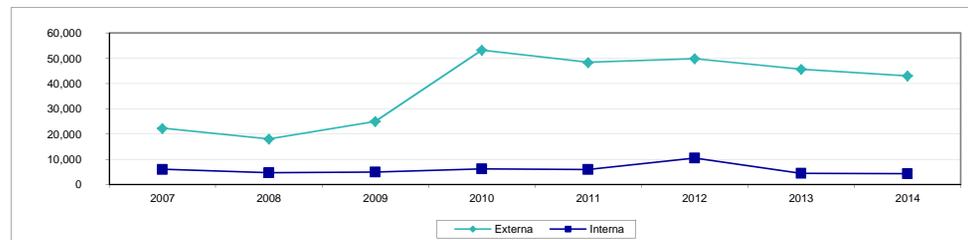
ACCESOS POR MES

MES	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Enero	8,591	3,077	2,321	1,982	6,052	5,011	5,501	5,843	4,252	42,630
Febrero	8,673	2,394	2,424	1,801	4,565	4,257	4,858	5,061	4,186	38,219
Marzo	8,663	2,485	1,805	2,499	4,642	5,718	9,558	3,773	4,084	43,227
Abril	8,095	2,779	2,274	3,035	4,246	3,988	4,289	4,907	3,712	37,325
Mayo	9,224	3,043	2,041	2,850	4,215	4,653	4,595	4,190	3,742	38,553
Junio	18,293	2,326	1,856	2,947	3,874	4,299	4,234	3,929	3,395	45,153
Julio	12,243	1,682	1,620	1,408	2,806	3,506	3,967	2,993	3,227	33,452
Agosto	12,119	2,511	1,826	1,750	15,183	4,738	5,175	3,943	4,044	51,289
Septiembre	10,876	1,844	1,692	1,614	3,668	4,348	3,667	3,694	4,122	35,525
Octubre	11,249	2,561	1,863	2,031	3,653	5,165	5,464	3,963	4,101	40,050
Noviembre	9,720	2,246	1,777	3,972	3,330	5,040	4,924	4,085	5,273	40,367
Diciembre	6,260	1,336	1,262	4,075	3,225	3,587	4,098	3,708	3,218	30,769
TOTAL	124,006	28,284	22,761	29,964	59,459	54,310	60,330	50,089	47,356	476,559



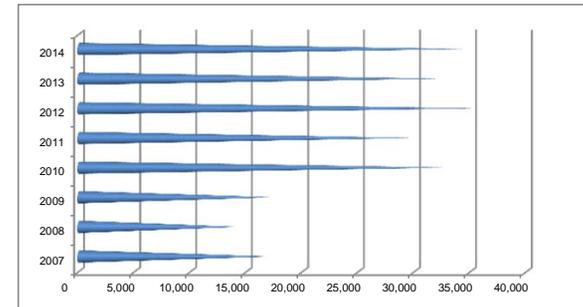
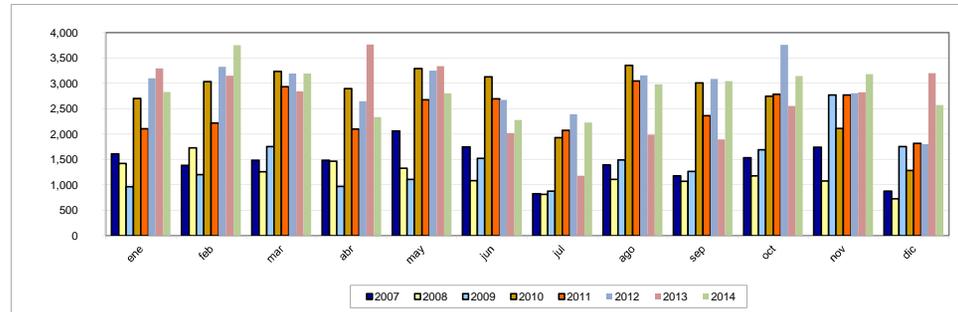
ACCESOS POR PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Externa	92,314	22,272	18,017	25,027	53,205	48,385	49,872	45,679	43,066	397,837
Interna	31,692	6,012	4,744	4,937	6,254	5,925	10,458	4,410	4,290	78,722
TOTAL	124,006	28,284	22,761	29,964	59,459	54,310	60,330	50,089	47,356	476,559



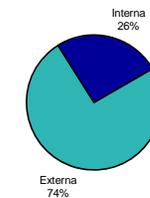
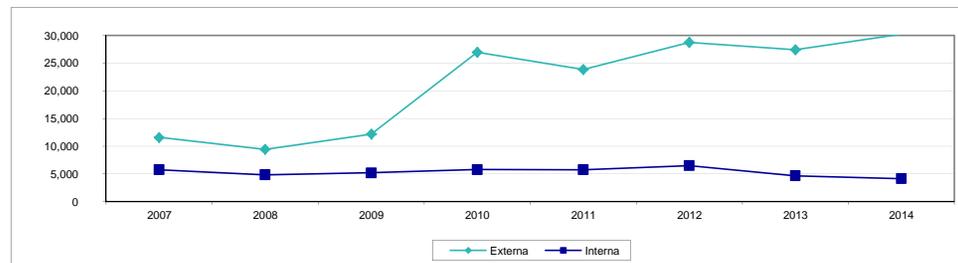
CONSULTAS POR MES

MES	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Enero	4,831	1,612	1,421	963	2,701	2,104	3,099	3,294	2,828	22,853
Febrero	5,506	1,381	1,727	1,203	3,035	2,219	3,324	3,150	3,755	25,300
Marzo	5,550	1,483	1,257	1,751	3,236	2,934	3,194	2,841	3,193	25,439
Abril	4,243	1,484	1,466	969	2,899	2,099	2,651	3,764	2,334	21,909
Mayo	5,247	2,062	1,325	1,105	3,289	2,677	3,251	3,336	2,803	25,095
Junio	16,679	1,746	1,084	1,520	3,127	2,692	2,673	2,018	2,280	33,819
Julio	6,338	828	811	876	1,927	2,076	2,392	1,180	2,229	18,657
Agosto	7,140	1,389	1,110	1,491	3,352	3,045	3,155	1,988	2,979	25,649
Septiembre	6,525	1,176	1,072	1,263	3,006	2,364	3,088	1,895	3,041	23,430
Octubre	6,443	1,532	1,175	1,694	2,744	2,785	3,759	2,555	3,144	25,831
Noviembre	6,159	1,743	1,075	2,772	2,109	2,773	2,804	2,823	3,180	25,438
Diciembre	3,535	874	728	1,756	1,281	1,817	1,804	3,201	2,570	17,566
TOTAL	78,196	17,310	14,251	17,363	32,706	29,585	35,194	32,045	34,336	290,986



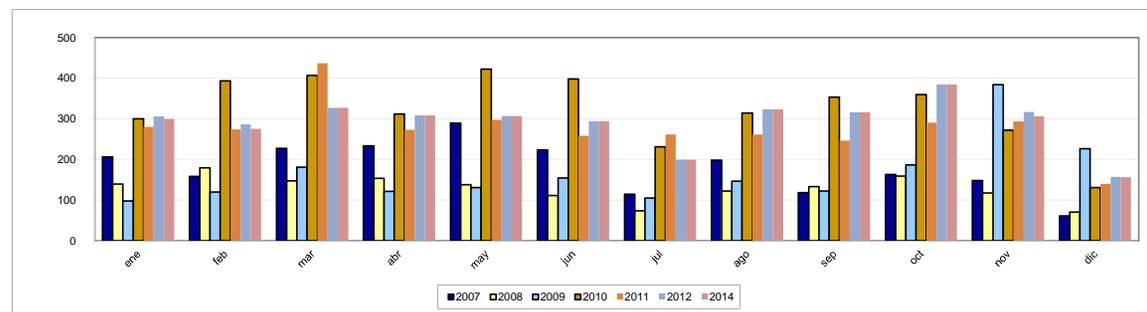
CONSULTAS POR PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Externa	46,149	11,572	9,427	12,183	26,942	23,851	28,737	27,394	30,233	216,488
Interna	32,047	5,738	4,824	5,180	5,764	5,734	6,457	4,651	4,103	74,498
TOTAL	78,196	17,310	14,251	17,363	32,706	29,585	35,194	32,045	34,336	290,986



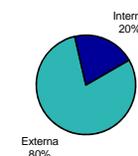
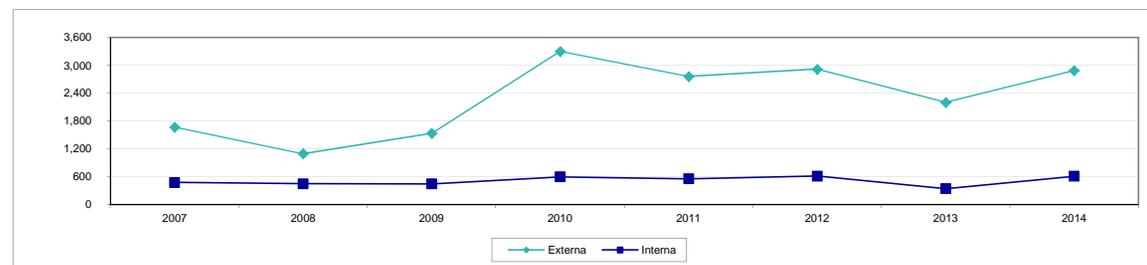
CONSULTAS INFORME ANUAL POR MES

MES	2004 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Enero	474	206	139	98	300	280	306	414	300	2,517
Febrero	417	158	179	120	393	274	286	452	275	2,554
Marzo	362	227	147	181	407	437	327	383	327	2,798
Abril	417	233	153	121	312	273	308	233	308	2,358
Mayo	516	289	138	131	422	297	307	183	307	2,590
Junio	413	223	111	154	398	258	294	189	294	2,334
Julio	335	114	73	105	231	261	199	119	199	1,636
Agosto	626	198	122	146	314	261	323	215	323	2,528
Septiembre	669	118	133	122	353	246	316	169	316	2,442
Octubre	679	163	159	186	360	290	384	161	384	2,766
Noviembre	654	148	117	384	272	293	317	20	306	2,511
Diciembre	401	61	70	226	131	140	157	5	156	1,347
TOTAL	5,963	2,138	1,541	1,974	3,893	3,310	3,524	2,543	3,495	28,381



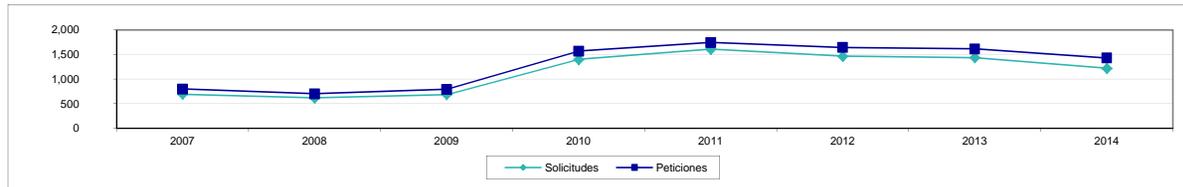
CONSULTAS INFORME ANUAL POR PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	2004 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Externa	4,260	1,665	1,094	1,532	3,301	2,758	2,913	2,204	2,889	22,616
Interna	1,703	473	447	442	592	552	611	339	606	5,765
TOTAL	5,963	2,138	1,541	1,974	3,893	3,310	3,524	2,543	3,495	28,381



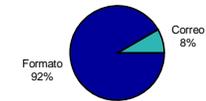
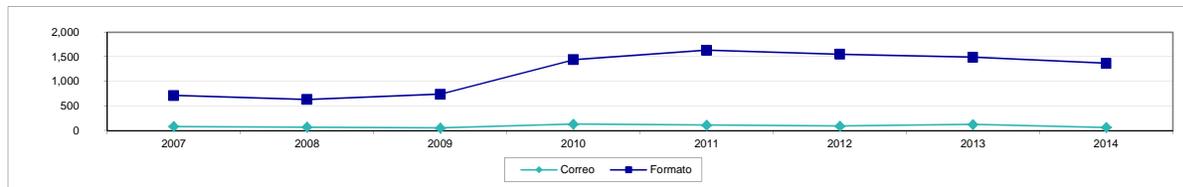
SOLICITUDES Y PETICIONES

	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Solicitudes	2,110	691	617	684	1,400	1,605	1,463	1,435	1,216	11,221
Peticiones	2,387	795	699	789	1,568	1,741	1,640	1,612	1,428	12,659



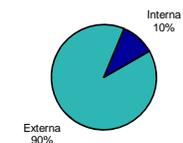
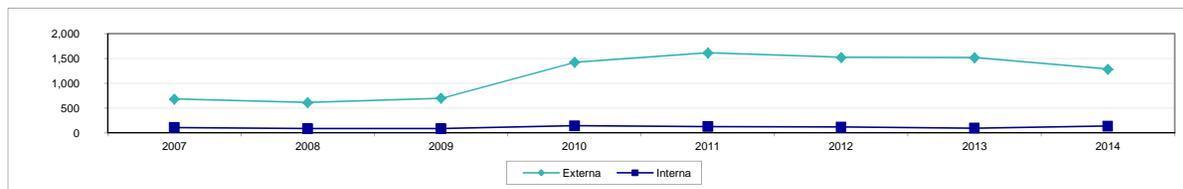
PETICIONES POR ORIGEN

ORIGEN	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Correo	343	81	68	52	128	109	89	123	62	1,055
Formato	2,044	714	631	737	1,440	1,632	1,551	1,489	1,366	11,604
TOTAL	2,387	795	699	789	1,568	1,741	1,640	1,612	1,428	12,659



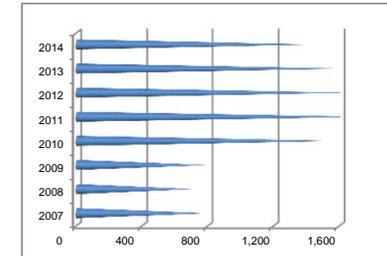
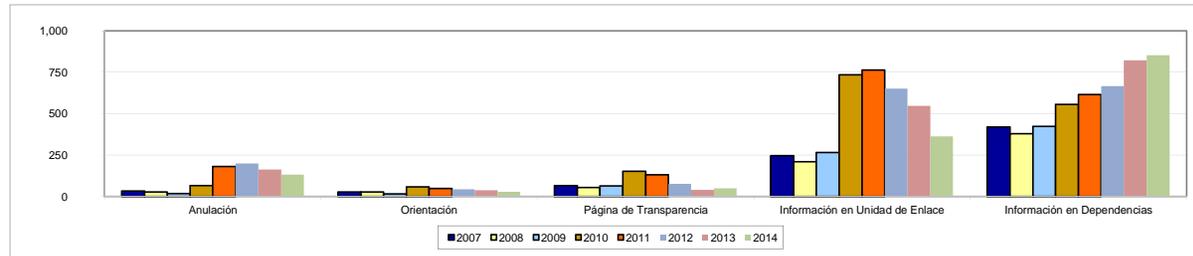
PETICIONES POR PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Externa	1,995	685	614	700	1,425	1,612	1,522	1,515	1,287	11,355
Interna	392	110	85	89	143	129	118	97	141	1,304
TOTAL	2,387	795	699	789	1,568	1,741	1,640	1,612	1,428	12,659



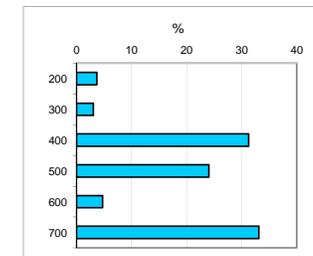
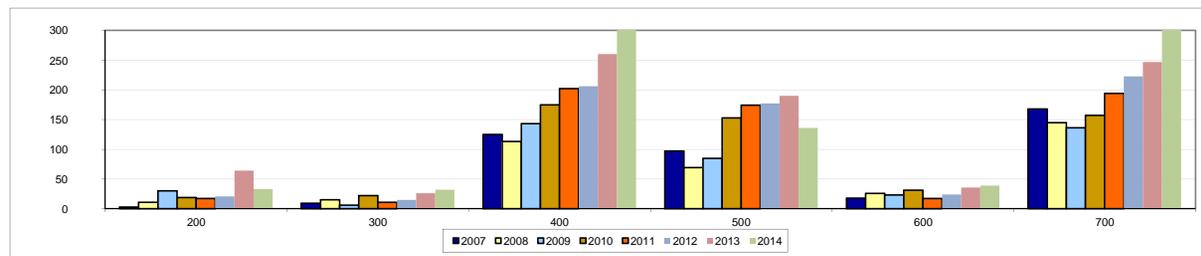
PETICIONES POR CLASIFICACIÓN

CLASIFICACION	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Anulación	139	34	28	18	67	182	200	163	133	964
Orientación	179	28	27	17	58	48	45	38	29	469
Página de Transparencia	192	67	55	64	152	132	77	40	50	829
Información en Unidad de Enlace	762	246	210	267	734	764	652	548	364	4,547
Información en Dependencias	1,115	420	379	423	557	615	666	823	852	5,850
TOTAL	2,387	795	699	789	1,568	1,741	1,640	1,612	1,428	12,659



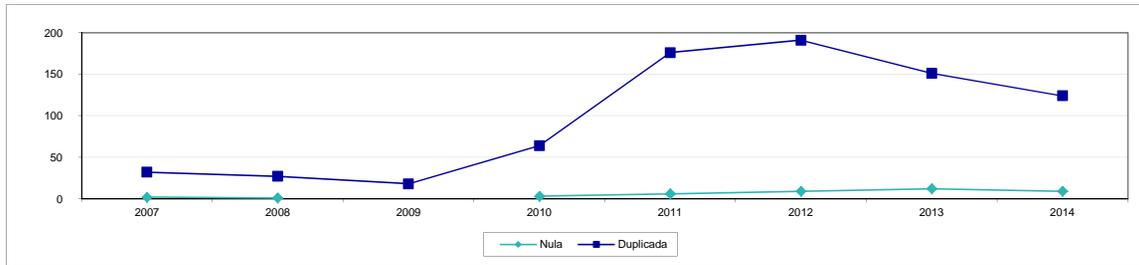
PETICIONES POR RAMO

RAMO	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
200. Órganos de Investigación Humanística.	20	3	11	30	19	17	21	64	33	218
300. Órganos de Investigación Científica.	44	9	15	6	22	11	15	26	32	180
400. Facultades, Escuelas y Unidades Multidisciplinarias.	304	125	113	143	175	202	206	260	302	1,830
500. Programas Complementarios a la Docencia e Investigación.	326	97	69	85	153	174	177	190	136	1,407
600. Órganos de Extensión Universitaria.	63	18	26	23	31	17	24	36	39	277
700. Servicios de Planeación, Administrativos y Jurídicos.	358	168	145	136	157	194	223	247	310	1,938
TOTAL	1,115	420	379	423	557	615	666	823	852	5,850

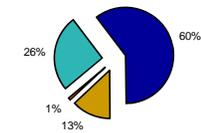
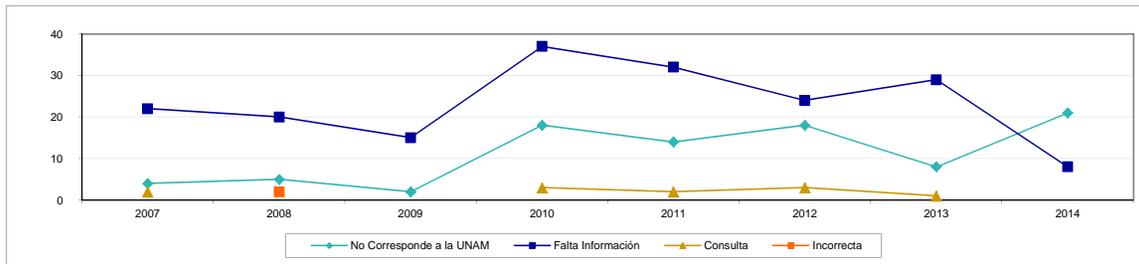


PETICIONES POR TIPO DE ATENCIÓN

ANULACION	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Nula	37	2	1		3	6	9	12	9	79
Duplicada	102	32	27	18	64	176	191	151	124	885
TOTAL	139	34	28	18	67	182	200	163	133	964

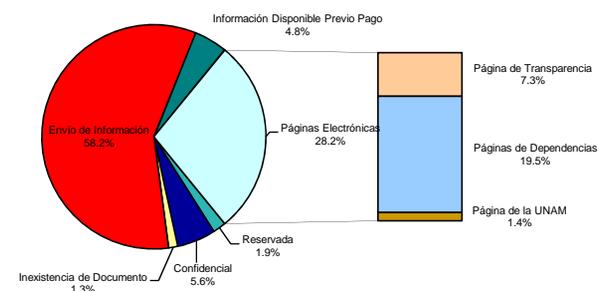
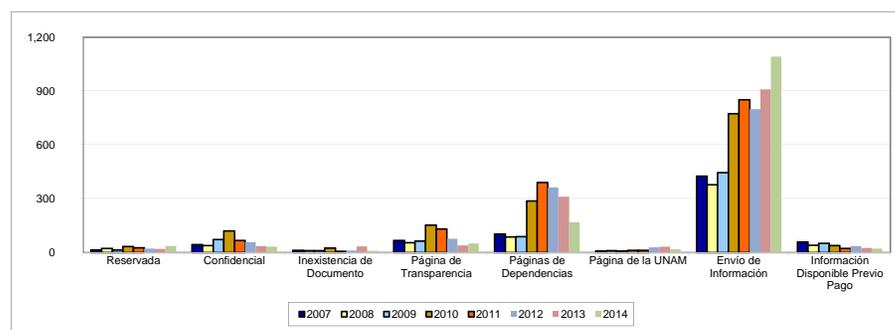


ORIENTACION	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
No Corresponde a la UNAM	31	4	5	2	18	14	18	8	21	121
Falta Información	95	22	20	15	37	32	24	29	8	282
Consulta	51	2			3	2	3	1		62
Incorrecta	2		2							4
TOTAL	179	28	27	17	58	48	45	38	29	469



PETICIONES POR TIPO DE RESPUESTA

TIPO DE RESPUESTA	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL	
Reservada		24	14	23	14	33	27	22	21	36	214
Confidencial		172	45	39	72	120	68	58	37	32	643
Inexistencia de Documento		26	13	10	10	25	7	12	35	9	147
Página de Transparencia		192	67	55	64	152	132	77	40	50	829
Páginas de Dependencias		427	103	87	88	287	390	362	312	169	2,225
Página de la UNAM		26	8	11	9	13	13	29	32	18	159
Envío de Información		949	425	378	446	774	852	799	909	1,092	6,624
Información Disponible Previo Pago		253	58	41	51	39	22	36	25	22	547
TOTAL		2,069	733	644	754	1,443	1,511	1,395	1,411	1,428	11,388



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (días hábiles)

TIPO DE ATENCIÓN	2003 - 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL	
Orientación		3.9	2.8	2.0	1.4	1.7	1.5	1.0	0.8	1.8	2.5
Página de Transparencia		5.3	5.8	5.2	4.9	4.7	2.4	3.0	1.9	2.2	4.2
Información en Unidad de Enlace		4.4	5.2	5.5	5.9	4.2	2.4	2.1	2.2	2.7	3.5
Información en Dependencias		12.5	13.7	14.0	13.5	13.5	12.3	12.1	11.9	13.1	12.8
GLOBAL (conforme al total de peticiones)		8.4	9.9	10.1	9.9	7.6	6.3	6.7	7.6	9.5	8.1

